



УТВЕРЖДАЮ
В. В. Глазырина
руководитель управления по делам молодежи и связям с общественностью мэрии города Магадана
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Магаданский военный спортивно-технический центр «Подвиг»»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,7%)					
Отсутствие информации о документе о порядке оказания платных образовательных услуг, в	Разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Платные образовательные услуги» информацию следующего	Февраль 2024	Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью		

том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	содержания: <i>«Обучение курсантов учреждения по дополнительным общеразвивающим образовательным модифицированным программам осуществляется на бесплатной основе»</i>				
Отсутствие сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов	Конкретизировать на официальном сайте учреждения в разделах «Основные сведения» и «Структура и органы управления образовательной организации» информацию о структурном подразделении «Центр патриотического воспитания и допризывной подготовки молодежи в Магаданской области». Выделить информацию о деятельности структурного подразделения в отдельную страницу «Центр ПВ и ДП»	Февраль 2024	Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью		
Отсутствие информации о международной аккредитации образовательных программ	Разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Международное сотрудничество» информацию следующего содержания: <i>«Образовательные программы, имеющие международную аккредитацию, отсутствуют»</i>	Февраль 2024	Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью		

Недостаточное количество мероприятий, направленных на предупреждение появления недостатков качества условий оказания услуг	Обеспечить надлежащий контроль за выполнением установленных законодательством требований к срокам размещения, полноте и актуальности информации, размещаемой/размещенной на официальном сайте учреждения	Весь период	Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью		
	Обеспечить надлежащий контроль за выполнением установленных законодательством требований к срокам размещения, полноте и актуальности информации, размещаемой/размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Весь период	Пан Татьяна Васильевна, главный бухгалтер		
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (93%)					
Отсутствие информации о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» информацию следующего содержания: <i>«Питание в МБУДО «МВСТЦ «Подвиг» не предусмотрено»</i>	Февраль 2024	Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью		

Проблемы с обеспечением курсантов единой формой (по итогам проведения интернет-анкетирования среди родителей/ законных представителей курсантов)	Информировать родителей/законных представителей курсантов посредством приложения для обмена сообщениями WhatsApp о наличии на складе учреждения парадной формы (с указанием размеров и количества, контактных данных ответственного за выдачу имущества специалиста), годной для подгонки до размера	Ежемесячно	Карачковская Анна Олеговна, заведующий хозяйством		
	При наличии у учреждения финансовой возможности приобретать форму	По возможности	Карачковская Анна Олеговна, заведующий хозяйством		
Необходимость реставрации вывески на входе в учреждение (по итогам проведения интернет-анкетирования среди родителей/ законных представителей курсантов)	Произвести расчет потребности средств на ремонтно-реставрационные работы и направить учредителю предложения о внесении соответствующих расходов в бюджет муниципального образования «Город Магадан»	Сентябрь 2024	Кирпичников Роман Александрович, директор Карачковская Анна Олеговна, заведующий хозяйством		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (16%)					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку автотранспортных средств инвалидов в пределах своей компетенции: – обратиться в Отделение ГИБДД ОМВД России по городу Магадану по вопросу разрешения установки знака 6.4 (место стоянки) и 8.17	Сентябрь 2024	Кирпичников Роман Александрович, директор Карачковская Анна Олеговна, заведующий хозяйством		

	(инвалиды) для выделения (одного – двух) мест стоянки транспортных средств инвалидов с нанесением соответствующей разметки; – обратиться в уполномоченную организацию г. Магадана по вопросу установки знаков и нанесения линий разметки				
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений с адаптацией для маломобильных групп населения	Продолжить разработку проектно-сметной документации на ремонт санитарно-гигиенического помещения (санузел № 1)	Июнь 2024	Кирпичников Роман Александрович, директор Карачковская Анна Олеговна, заведующий хозяйством		
	По окончании разработки проектно-сметной документации на ремонт санитарно-гигиенического помещения (санузел № 1) произвести расчет потребности средств и направить учредителю предложения о внесении соответствующих расходов в бюджет муниципального образования «Город Магадан»	Октябрь 2024	Кирпичников Роман Александрович, директор Карачковская Анна Олеговна, заведующий хозяйством		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	Разработать перечень необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, которая должна быть выполнена рельефно-точечным шрифтом Брайля	Июнь 2024	Карачковская Анна Олеговна, заведующий хозяйством		

точечным шрифтом Брайля	Определить поставщика услуг по изготовлению необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, которая должна быть выполнена рельефно-точечным шрифтом Брайля	Июнь 2024	Карачковская Анна Олеговна, заведующий хозяйством		
	По окончании разработки перечня необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, которая должна быть выполнена рельефно-точечным шрифтом Брайля и определения поставщика, произвести расчет потребности средств и направить учредителю предложения о внесении соответствующих расходов в бюджет муниципального образования «Город Магадан»	Октябрь 2024	Карачковская Анна Олеговна, заведующий хозяйством		
Недостаточное информирование населения о наличии работников учреждения, прошедших необходимое обучение (инструктирование) ответственных за оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	Актуализировать организационно-распорядительные и иные локальные документы учреждения о порядке оказания помощи инвалидам (приказ о назначении работников, ответственных за оказание помощи инвалидам, план инструктажа, журнал учета инструктирования и т.п.)	Февраль 2024	Субанкулова Гульнара Токтогуловна, документовед Карачковская Анна Олеговна, заведующий хозяйством		
	Организовать прохождение инструктирования работников, ответственных за оказание помощи инвалидам, с использованием методического пособия,	Март 2024	Карачковская Анна Олеговна, заведующий хозяйством		

	размещенного в сети Интернет, для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, разработанного в 2015 году Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Фондом содействия научным исследованиям проблем инвалидности				
Отсутствие информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Конкретизировать на официальном сайте учреждения в разделе «Доступная среда» информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2024	Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью		
Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Доступная среда» информацию следующего содержания: <i>«Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предусмотрено»</i>	Февраль 2024	Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью		

<p>Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Доступная среда» информацию следующего содержания: <i>«Питание обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в учреждении не предусмотрено»</i></p>	<p>Февраль 2024</p>	<p>Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью</p>		
<p>Отсутствие информации о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Доступная среда» информацию следующего содержания: <i>«Специально оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, библиотеки, объекты спорта, средства обучения и воспитания, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья не предусмотрены»</i></p>	<p>Февраль 2024</p>	<p>Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью</p>		
<p>Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Доступная среда» информацию следующего содержания: <i>«Официальный сайт учреждения http://podvig-tagadan.ru имеет версию для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению)»</i></p>	<p>Февраль 2024</p>	<p>Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,6%)					
Недостаточная доброжелательность, вежливость работников организации	Проанализировать итоги независимой оценки качества условий оказания услуг на общем собрании работников учреждения	Январь 2024	Кирпичников Роман Александрович, директор		
	Направить не менее 2-х работников учреждения на курсы повышения квалификации «Коммуникативная грамотность и этика общения работников сферы образования» МОГАУ ДПО «Институт развития образования и повышения квалификации педагогических кадров»	Февраль 2024	Субанкулова Гульнара Токтогуловна, документовед		
	Провести общее собрание работников МБУДО «МВСТЦ «Подвиг» на тему: «Этика общения работников сферы образования» с дополнительным обсуждением действующих локальных нормативных актов учреждения, содержащих нормы профессиональной этики	Февраль-март 2024	Кирпичников Роман Александрович, директор Асанакунов Рыспай Идирисович, и.о. зам. директора по УВР Михайлов Владислав Валерьевич, и.о. зам. директора по ПВ и ДП		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (97,9%)

<p>Недостаточное количество занятий для курсантов учреждения по истории России, физической и строевой подготовке <i>(по итогам проведения интернет-анкетирования среди родителей/ законных представителей курсантов)</i></p>	<p>Произвести анализ расчета часов учебно-тематических планов дополнительных общеразвивающих образовательных модифицированных программ «Будущее России» и «Допризывная подготовка» с учетом требований законодательства в области образования. При выявленной возможности – произвести корректировку учебно-тематических планов</p>	<p>Апрель 2024</p>	<p>Асанакунов Рыспай Идирисович, и.о. зам. директора по УВР Михайлов Владислав Валерьевич, и.о. зам. директора по ПВ и ДП Ильенков Александр Владимирович, методист</p>		
	<p>Произвести анализ расчета часов и содержания учебно-тематических планов секций и кружков учреждения с учетом требований законодательства в области образования. При выявленной возможности – произвести корректировку учебно-тематических планов</p>	<p>Март-апрель 2024</p>	<p>Асанакунов Рыспай Идирисович, и.о. зам. директора по УВР Михайлов Владислав Валерьевич, и.о. зам. директора по ПВ и ДП Ильенков Александр Владимирович, методист</p>		
<p>Недостаточное количество мероприятий, направленных на предупреждение появления недостатков качества условий оказания услуг</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения в разделах «Новости» и «Документы» информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, изложенную в доступной широкому кругу пользователей форме</p>	<p>Февраль 2024</p>	<p>Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью Колесникова Александра Алексеевна, социальный педагог</p>		

	<p>Довести информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг до родителей/законных представителей курсантов посредством приложения для обмена сообщениями WhatsApp, аккаунтов учреждения в социальных сетях VK, Telegram</p>	<p>Февраль 2024</p>	<p>Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью</p>		
	<p>Регулярно информировать родителей/законных представителей курсантов о работе официального сайта учреждения, а также о работе аккаунтов учреждения в социальных сетях VK, Telegram</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью</p>		
	<p>Организовывать активное взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, для трансляции информации о деятельности учреждения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Асанакунув Рыспай Идирисович, и.о. зам. директора по УВР Лисицына Ульяна Валерьевна, специалист по связям с общественностью</p>		
	<p>Включать в план работы учреждения дни открытых дверей, открытые занятия и другие имиджевые мероприятия по направлениям деятельности учреждения</p>	<p>Согласно плана работы учреждения</p>	<p>Асанакунув Рыспай Идирисович, и.о. зам. директора по УВР Михайлов Владислав Валерьевич, и.о. зам. директора по ПВ и ДП</p>		